

# La lettre de la Mudetaf

La Mutuelle d'assurances des buralistes

N°48 | FÉVRIER 2016

mudetaf



Édito

## Pour une meilleure année



Cette année 2016 nous incite, plus que toute autre avant elle, à tourner la page. Les actes terroristes et la menace toujours présente dans l'esprit de chaque français ont des conséquences sur nos vies quotidiennes comme sur les commerces et leur activité.

Rappelons-nous aussi que ce début d'année, dans un registre plus particulier aux buralistes, a vu l'adoption du texte de loi sur la mise en place des paquets neutres... Les mois de mobilisation à laquelle nous nous sommes tous associés engageront malgré tout, espérons-le, des décisions plus favorables à la profession sur d'autres sujets.

### La « dynamique Mudetaf »

Au-delà de ce bilan un peu sombre, la Mudetaf continue de développer ses offres et ses services : du nouveau contrat dédié aux métiers de l'hôtellerie et de la restauration, lancé à l'automne dernier, au lancement de notre nouveau site Internet (à découvrir en page 3), l'année 2016 s'annonce pleine de renouveau ! Cette dynamique s'accompagne également d'une politique tarifaire avantageuse, puisqu'aucune augmentation de cotisation n'a été appliquée en 2016 pour nos multirisques buralistes et autres commerces. Je vous souhaite une excellente année 2016 !

Pierre Ducrohet, directeur

### La lettre

de la Mudetaf

#### ÉDITEUR

Mudetaf 75, rue d'Amsterdam  
75008 Paris  
siege.com@mudetaf.fr  
Tél. : 01 53 21 10 20

#### ILLUSTRATIONS

Emmanuel Kerner

#### RÉDACTION,

#### DESIGN GRAPHIQUE

Atelier Marge Design

www.atelier-marge.com

Tél. : 01 48 06 35 13

#### IMPRESSION

IME

Tirage à 13 500 exemplaires

Février 2016

### Actualités

## Attentats de Paris : la Mudetaf au chevet du Carillon



Parmi les établissements touchés de plein fouet par les attentats du 13 novembre, à Paris, le Carillon, ancien bistrot ouvrier devenu un lieu festif de l'Est parisien, fait partie des assurés Mudetaf.

Il a reçu un soutien particulier de la part de notre équipe et nous avons fait, à notre mesure, tout notre possible pour que ce sympathique bar de quartier puisse démarrer sa nouvelle vie dans les meilleures conditions.

Il a réouvert ses portes le mercredi 13 janvier, pour le plus grand plaisir de ses habitués.

## Française des Jeux et mode de distribution : des ajustements de cotisations à prévoir

La FDJ change progressivement son mode de distribution des jeux. Cela aura pour principale conséquence la baisse de valeur des carnets non activés.

La Mudetaf s'adapte à la situation en procédant à des ajustements, au fur et à mesure de la migration de la FDJ, en trois vagues successives au cours de l'année : juin, septembre et novembre.

Les assurés concernés par l'activité de la FDJ recevront un courrier dans lequel ils pourront prendre connaissance de la diminution du montant de leur cotisation d'assurance annuelle. La régularisation se fera de façon automatique.





« Chaque sociétaire profite concrètement de notre dynamisme et de notre gestion saine »

## Cotisations 2016

# Notre politique de modération tarifaire

**Vous avez pu le constater après la réception de votre appel de cotisations pour 2016 : aucune augmentation n'a été appliquée aux contrats Multirisques du buraliste et des autres commerces.**

Les bons résultats de la Mudetaf en 2015 permettent, une fois encore, de poursuivre une politique tarifaire de stabilité des cotisations. « Nous avons toujours considéré que chaque sociétaire devait profiter concrètement de notre dynamisme et de notre gestion saine », explique Pierre Ducrohet, directeur de la Mudetaf. « C'est pourquoi, depuis de nombreuses années, notre politique tarifaire vous permet de ne pas subir d'augmentations sur

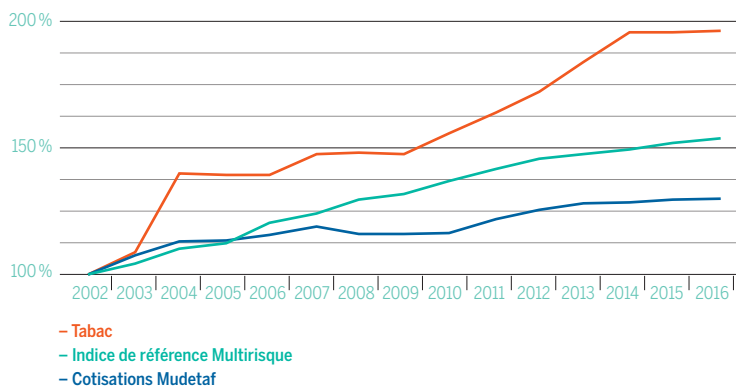
les cotisations, au bénéfice de votre trésorerie. » Ainsi, pour l'année 2016, les contrats Multirisque du Buraliste et Multirisque Autres Commerces ne subissent aucune augmentation.

### Qu'en est-il des autres contrats ?

Pour les contrats d'assurance du PMU, la Mudetaf va même jusqu'à baisser ses tarifs pour les garanties inférieures ou égales à 8000 euros.

Par ailleurs, la hausse des taxes sur les conventions d'assurances protection juridique et l'augmentation de la taxe anti-terrorisme seront supportées intégralement par la Mudetaf.

Enfin, seules les cotisations Multirisque Habitation et Multirisque Immeuble ont été légèrement revalorisées, à +2%.



## Stabilité des cotisations

Malgré la progression de l'indice de référence des contrats multirisque et celle du prix du tabac depuis 2002, la Mudetaf a très peu augmenté le montant de ses cotisations.

Un élément de stabilité appréciable sur une période difficile pour les buralistes.

### Micro-comptoir

## « Confiance et visibilité »

**Pascale et Eric Majirus tiennent un bar-tabac-brasserie-jeux dans le VIII<sup>e</sup> arrondissement de Paris depuis 2007.**



« Nous sommes assurés à la Mudetaf à la fois pour notre commerce et notre habitation depuis bientôt dix ans. Au delà de notre entière satisfaction en termes d'offre, de conseil et de services, notamment sur la sécurité du point de vente, la stabilité des cotisations de la Mudetaf permet de conforter notre confiance et notre visibilité en terme de budget. »





# Nouveau site internet **mudetaf.com** vous souhaite la bienvenue

L'année 2016 sera aussi celle du renouveau sur vos écrans !  
Le nouveau site internet de la Mudetaf vous apporte plus de clarté,  
plus de services, plus d'informations.



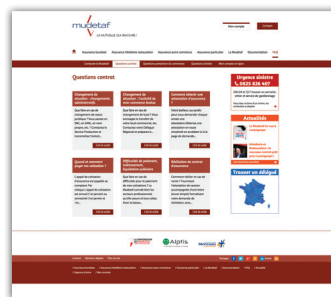
## Une meilleure orientation

Dès la page d'accueil, vous pouvez orienter votre navigation selon deux principaux choix : assurance du ruraliste ou assurance hôtellerie-restauration. Le menu général, vous invite également à visiter les autres offres d'assurances (autres commerces et particuliers). C'est également à partir de cette page que vous pourrez vous identifier sur notre site (pour accéder à vos dossiers et autres informations personnelles) ou nous contacter.



## De nouveaux outils pratiques

Lorsque vous cliquez sur l'onglet « La Mudetaf », vous accédez à des informations pratiques, comme la carte interactive des délégués régionaux, également accessible depuis la page d'accueil. L'onglet « Documentation » est quant à lui une véritable mine de renseignements et d'informations utiles : réglementation généraliste et spécifique, prévention vol, incendie, risques réglementaires, formulaires (déclarations, mandat SEPA, attestations), une liste d'installateurs agréés pour extincteurs et alarmes, ou encore les archives numériques de votre Lettre Mudetaf, au format PDF.



## Notre foire aux questions

En cliquant sur l'onglet « FAQ », vous obtiendrez rapidement des réponses à vos questions : nous avons identifié les thèmes et sujets les plus utiles (contacts, contrats, protection, sinistres) pour vous faciliter le quotidien.

## L'actualité

La Mudetaf vous propose, dès la page d'accueil, de suivre son actualité : le lancement d'un nouveau contrat, le salon Losangexpo, etc.

## La méthode Mudetaf L'internet n'empêche pas la proximité !



Trois questions à Isabelle Ybert, gestionnaire sinistres

### L'arrivée du nouveau site Internet va-t-elle changer la relation avec les sociétaires ?

D'une certaine manière, oui, car nous serons mieux informés, de part et d'autre, sur les dossiers, avec un accès plus rapide à certaines informations. Mais cela ne changera en rien les contacts privilégiés et personnalisés que nous entretenons avec nos sociétaires dans le suivi et l'accompagnement au quotidien : nous traitons plus de 5000 dossiers de sinistres chaque année. Pour chacun d'entre eux, un interlocuteur de la Mudetaf est dédié, il y a un nom derrière chaque intervenant, ce qui nous différencie des grands groupes.

### Cette proximité est-elle reconnue par vos sociétaires ?

Si l'on en croit les témoignages que nous recueillons, nous pouvons être satisfaits de notre parti-pris en terme de relationnel. Il y a bien une reconnaissance, dont nous prenons la mesure sur le terrain, via nos délégués, ou encore à Losangexpo.

### En quoi la relation client est-elle différente à la Mudetaf ?

Notre démarche à taille humaine et notre connaissance du métier de ruraliste – et plus généralement des commerces de proximité – nous conduisent à donner des conseils pertinents et des expertises très appréciées. Nous considérons que chaque dossier est un cas particulier. Ajoutons également que l'immense majorité des points de ventes sont visités par nos équipes.... Vous avez là une bonne synthèse de nos points forts et de notre engagement. On est loin du système des *call centers* anonymes qui ont tendance à se généraliser.

## De nouveaux interlocuteurs en 2016

### ÉQUIPE MUDETAF

Quelques nouveautés concernant vos interlocuteurs Mudetaf.

Suite au départ à la retraite de certains collaborateurs, l'équipe des délégués est progressivement renouvelée.

Ainsi, Jean-Marie Meunier est remplacé par Nicolas Karaquillo, dans le secteur Centre. Quant à Jacques Audouard, son remplacement sera effectif très prochainement pour la région Bretagne.

Autre changement, en Ile-de-France cette fois, où Philippe Delcourt récupère les départements gérés jusqu'alors par Gabriel Piocelle, qui reste pour sa part responsable de la région. Enfin, Grégory Chevallier remplacera Lionel Gay sur le secteur de la région Lyonnaise. Retrouvez toutes les coordonnées mises à jour sur la carte interactive de notre nouveau site internet ([mudetaf.com](http://mudetaf.com)) et sur la liste ci-contre.



### INTERNET

Le nouveau site propose-t-il des listes de fournisseurs agréés ?

Nous avons créé une carte interactive qui vous permet de consulter les fournisseurs recommandés près de chez vous. Elle est accessible depuis la page dédiée à la prévention. Attention : pour accéder à ces informations, vous devez vous identifier sur le site, en cliquant sur « Mon compte » depuis la page d'accueil.

### Contacts

#### SIÈGE

Tél. : 01 53 21 10 20

#### RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Gabriel Piocelle (responsable)  
Tél. : 01 53 21 81 42

Patricia Duarte

Tél. : 06 27 57 47 69  
Dépts : 77, 91, 94

Laurent Rouvio

Tél. : 06 15 42 52 72  
Dépts : 75, 92

Philippe Delcourt

Tél. : 07 79 85 70 48  
Dépts : 27, 28, 76, 78

#### RÉGION PACA

Gérard Calleja (responsable)

Tél. : 04 90 56 92 07  
Dépts : 13, 20, 84

Bruno Le Corre

Tél. : 06 28 64 44 73  
Dépts : 04, 05, 06, 83

#### RÉGION SUD-OUEST

Bureau de Toulouse

Tél. : 05 61 22 73 59

Emmanuel Balas

Tél. : 06 13 63 50 15  
Dépts : 09, 11, 30, 34, 66

Pierre Estival

Tél. : 06 75 86 85 55  
Dépts : 31, 32, 33, 40, 64, 65

Alain Limouzin

Tél. : 06 07 90 98 48  
Dépts : 03, 19, 23, 24, 63, 87

Laurent Vezy

Tél. : 06 26 24 22 95  
Dépts : 12, 15, 46, 47, 48, 81, 82

#### RÉGION RHÔNE-ALPES

Lionel Gay (responsable)

Tél. : 06 80 24 06 15

Grégory Chevallier

Tél. : 07 76 04 68 72  
Dépts : 01, 42, 69

Lydie Chapoutier

Tél. : 06 73 01 76 89  
Dépts : 07, 26, 38, 43, 73, 74

Damien Fadloun

Tél. : 07 78 81 55 43  
Dépts : 21, 25, 39, 58, 70, 71, 89, 90

#### RÉGION OUEST

Hervé Sintès (responsable)

Tél. : 06 63 24 19 60  
Dépts : 17, 44, 49, 79, 85

Recrutement en cours

Dépts : 22, 29, 35, 56

Pierre-Emmanuel Bacon

Tél. : 06 20 48 18 54  
Dépts : 14, 50, 53, 61, 72

Nicolas Karaquillo

Tél. : 06 18 88 86 83  
Dépts : 16, 18, 36, 37, 41, 45, 86

#### RÉGION NORD-PICARDIE

Georges Caron (responsable)

Tél. : 06 14 19 64 85  
Dépts : 08, 59, 62, 80

Grégory Lavergne

Tél. : 06 20 25 34 41  
Dépts : 02, 60, 93, 95

#### SECTEUR EST

Romarc Marteau

Tél. : 06 17 84 08 81  
Dépts : 10, 51, 52, 54, 55, 57, 67, 68, 88

## Chiffres-clés

41 %  
des buralistes

sont assurés à la Mudetaf, le premier assureur de la profession

Plus de 15 000  
sociétaires

Plus de 1 600  
contrats d'assurance  
santé ou prévoyance



## Une urgence ?

Appelez le  
0825 826 407

Joignable 24h/24, 365 jours par an, ce service vous met en relation avec des serruriers, vitriers et services de gardiennage.

## Les offres de la Mudetaf

Les produits de la Mudetaf se structurent autour de quatre offres, adaptées aux différentes facettes du métier de buraliste.

### Commerce

Nos contrats spécifiques couvrent l'ensemble de vos activités commerciales : Multirisque du Buraliste, Multirisque Hôtellerie/Restauration, Multirisque Autres Commerces (presse, bar, ...), assurance des fonds PMU et des jeux de la FDJ.

### Habitation

Le contrat Multirisque Habitation est destiné aux sociétaires en activité ou à la retraite, ainsi qu'à leurs salariés et aux membres de leur famille. Il couvre les résidences principales et secondaires, mais également les biens immobiliers mis en location.

### Santé et prévoyance

La Mudetaf offre un ensemble de solutions proposées en partenariat avec Alptis, assurance associative performante : une gamme complète de complémentaires santé (**individuelles ou collectives**) ; des garanties de prévoyances ; des garanties emprunteurs pour tout type d'acquisition et spécialement adaptées pour les plus jeunes des entrepreneurs.

### Épargne et retraite

En partenariat avec la Mudetaf, Monceau Assurances propose un contrat d'épargne performant et des contrats de retraite complémentaire, exprimés en points, qui allient totale transparence et grande sécurité. N'hésitez pas à les contacter directement au **01 49 95 39 08** ou à l'adresse suivante : [gpatrimoniales@monceauassurances.com](mailto:gpatrimoniales@monceauassurances.com).